

Anexo 2.

POLÍTICA DE CALIDAD

CAFÉS CORNELLÀ es una empresa dedicada a la torrefacción y envasado de café, con una trayectoria de casi 100 años, que opera en el sector de la hostelería, proporcionando productos, ingredientes y sistemas para sus clientes. Además, comercializa productos afines al café para el desarrollo del negocio de cafetería.

Nuestro objetivo: “Aspiramos a ser el proveedor predilecto de café y otros productos que comercializamos y a convertirnos en el colaborador especializado del sector de la hostelería profesional”.

Los factores que determinan nuestro éxito son: una calidad constante, un conocimiento compartido por medio del asesoramiento técnico, un servicio justo a tiempo y la gestión permanente de nuestros propios costes y los de nuestros clientes. Trabajamos para que el consumidor final obtenga la mayor satisfacción mediante la degustación de la taza de café perfecta.

Nuestra filosofía de servicio se basa en mejorar nuestras estrategias para la optimización constante de todos los procesos y garantizar la máxima Calidad y servicio a nuestros Clientes.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad en el marco de la mejora continua. En esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001.

Por todo ello, en **CAFÉS CORNELLÀ** nos comprometemos a:

- ✓ Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- ✓ Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ Considerar la Calidad y la seguridad alimentaria como elemento estratégico en la organización y concienciar, motivar y formar de manera continuada a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad y asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- ✓ Trabajar para abordar los nuevos retos y desafíos para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas apoyándolos en momentos de crisis.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables, evitando el fraude y con otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, siguiendo y controlando su satisfacción, así como otros grupos de interés.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **CAFÉS CORNELLÀ** se compromete a la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, para asegurar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad coherentes con esta y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.



Pere Cornellà Valls
Dirección

Fornells de la Selva, agosto 2020