

POLÍTICA DE CALIDAD

CAFÉS CORNELLÀ es una empresa dedicada a la **Elaboración de café y comercialización de productos afines**.

Nuestro objetivo: “Ser proveedor predilecto de café y de los productos afines que comercializamos para nuestros clientes y convertirnos en un colaborador especializado para el sector de la hostelería profesional”.

Los factores que determinan nuestro éxito son: la apuesta por la calidad constante, el conocimiento compartido por medio del asesoramiento técnico, el servicio justo a tiempo y la gestión permanente de nuestros propios costes y los de nuestros clientes centrandos nuestros esfuerzos para que el consumidor final obtenga la mayor satisfacción mediante la degustación de una taza de café perfecta.

Nuestra filosofía de servicio se basa en mejorar nuestras estrategias para la optimización constante de todos los procesos y garantizar la máxima Calidad y Servicio a nuestros Clientes.

El objetivo de la Política de Calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad en el marco de la mejora continua. En esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001.

Por todo ello, en **CAFÉS CORNELLÀ** nos comprometemos a:

- ✓ Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades asociadas a la prestación de los servicios.
- ✓ Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ Considerar la Calidad y la Seguridad Alimentaria como elemento estratégico en nuestra organización, concienciando, motivando y formando de forma continua a los profesionales del sector sobre la importancia de la implantación y el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados y/o prestados.
- ✓ Trabajar para abordar los nuevos retos y desafíos con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas apoyándolos en momentos de crisis.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables, evitando el fraude.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los necesidades y expectativas de nuestros clientes, siguiendo y controlando su satisfacción, así como de todos los grupos de interés en general.
- ✓ Reducir los impactos ambientales de nuestra actividad y respetar los derechos humanos en todas nuestras relaciones profesionales internas y externas.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **CAFÉS CORNELLÀ** se compromete a la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad y para asegurar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos coherentes con esta y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.



Dirección

Fornells de la Selva, mayo 2023